



## **FAQ KINDERGARTEN SKIKURS am Kolsassberg**

Liebe Eltern,

Wir bitten euch unsere FAQs und unsere AGB zu lesen. Sollten dennoch Fragen offen sein, könnt ihr uns gerne per Email unter [hallo@skischule-total.com](mailto:hallo@skischule-total.com) kontaktieren.

**Folgend finden Sie die meist gestellten Fragen zum Kindergarten-Skikurs:**

[Alter](#)

[Anmeldeschluss](#)

[Ausrüstung](#)

[Bearbeitungsgebühr](#)

[Geschwisterrabatt](#)

[Gutscheine](#)

[Gruppeneinteilung](#)

[Krankheit](#)

[Können](#)

[Liftkarte](#)

[Nachmeldung](#)

[Rabatt](#)

[Ski](#)

[Skistöcke](#)

[Skiverleih](#)

[Stornierung](#)

[Wetter](#)



## Alter

### **Mein Kind ist noch nicht 4 Jahre alt, darf es trotzdem am Kindergartenskikurs teilnehmen?**

Stichtag ist der erste Tag des Skikurses. Ist das Kind bis zu diesem Montag 4 Jahre alt, darf es am Skikurs teilnehmen. Ansonsten besteht die Möglichkeit, privat an einem Ferienkurs, Intensivkurs oder Privatkurs teilzunehmen und nächstes Jahr mit dem Kindergarten.

Alle Infos unter <https://www.skischule-total.com/winter/kinderskischule/kinderkurse-rinn>.

## Anmeldeschluss

### **Kann ich mein Kind nach Anmeldeschluss noch nachmelden?**

Wir bitten den Anmeldeschluss einzuhalten. Eine Nachmeldung ist aus organisatorischen Gründen nicht möglich.

## Ausrüstung

### **Was braucht mein Kind alles für den Skikurs?**

Skionterwäsche:	Bewegungsfreiheit & atmungsaktive Kleidung (keine Jeans, Skifahren ist Sport!)
Skisocken:	Kurze Socken verursachen Druckstellen und Schmerzen
Skijacke:	Wasserfest
Skihose:	Wasserfest, etwaige Hosenträger sind unter der Skijacke tragen
Handschuhe:	bitte wasserfest und warm, damit die Finger warm und trocken bleiben
Skihelm:	bitte keinen Fahrradhelm oder ähnliches
Brille:	Ski- oder Sonnenbrille zum Schutz der Augen vor UV-Strahlung, Achtung vor Schneeblindheit
Halstuch:	bitte keine Schals, sie können sich im Lift verfangen (Lebensgefahr!)
Skischuhe:	Passende Größe, bitte Innenschuhe zum Probieren herausnehmen
Ski:	<u>richtige Länge</u> , Bindung auf Skischuhe, Gewicht und Können eingestellt, mit Namen beschriftet, <u>Kanten geschliffen</u> , <u>Belag gewachst</u>
Jause:	eine Kleinigkeit in die Jackentasche stecken, bitte keinen Rucksack mitgeben, Getränke erhalten die Kinder von uns

## Bearbeitungsgebühr

Rund um einen Skikurs gibt es viel zu tun. Der größte Teil unserer Arbeit liegt mit Anmeldungs- und Zahlungsabwicklung, Organisation, uvm. weit vor dem Skikursbeginn. Deshalb müssen wir im Falle einer Stornierung eine Bearbeitungsgebühr einbehalten, welche in unseren AGB genau geregelt ist. Wir bitten um Verständnis.



## Geschwisterrabatt

Es gibt keinen Geschwisterrabatt, wir bitten um Verständnis.

## Gutscheine

### Ich habe einen Gutschein vom Vorjahr, wie kann ich diesen einlösen?

- Gutscheine mit Nummer: Bitte im Bestellabschluss bei Bezahlung "Reservierung" auswählen und die jeweilige Nummer eingeben. Die Bezahlung erfolgt mittels Überweisung, alle Infos werden per automatischem Bestätigungsmail an die angegebene Email Adresse gesendet. Bitte den Betrag vom Gutschein abziehen und den Restbetrag überweisen.
- Gutscheine ohne Nummer: bitte sendet uns eine Mail an [hallo@skischule-total.com](mailto:hallo@skischule-total.com) mit einem Foto vom Gutschein. Nach Überprüfung senden wir euch einen Code zu.

### Gültigkeit der Gutscheine

Die ausgestellten Gutscheine aufgrund eines Storno einer Skikursanmeldung sind auf alle unsere Leistungen gültig, egal ob Skikurs, Skiverleih, Skiservice, im Shop oder auch im Sommer (E-Bike- und Klettersteigset-Verleih) und haben kein Ablaufdatum.

## Gruppeneinteilung

### Wie werden die Kinder in Gruppen eingeteilt?

Die Kinder werden je nach Angabe des Könnerlevels grob vor eingeteilt. Daher bitten wir um möglichst genaue Angabe. Sollte sich die Angabe während der Saison ändern, bitten wir um ein kurzes Mail an [hallo@skischule-total.com](mailto:hallo@skischule-total.com).

Wir versuchen, dass die Kinder so schnell als möglich zum Skifahren kommen. Daher kann es passieren, dass die Gruppen am ersten Tag noch nicht homogen sind. Einige Kinder brauchen am ersten Tag oft etwas länger, bis sie das zeigen, was sie wirklich können. Wir haben aber natürlich immer ein Auge auf alle Kinder und werden die Gruppen so zu tauschen, dass sie so schnell als möglich super zusammen passen und jedes Kind die Möglichkeit eines maximalen Lernfortschrittes hat. Bitte liebe Eltern überlasst die Gruppeneinteilung uns und unseren SkilehrerInnen, wir wollen für jedes Kind nur das Beste :)

### Kann mein Kind in die gleiche Gruppe wie der / die beste FreundIn?

Wir bitten um Verständnis, dass der Lernerfolg eines jeden Kindes und die Gruppendynamik in unserem Fokus stehen. Auch wenn beide Kinder auf demselben Könnerlevel sind, kann es vorkommen, dass ein Kind schneller lernt und sie in unterschiedlichen Gruppen sind.



## Krankheit

### **Mein Kind ist vor Skikursbeginn krank, was muss ich machen?**

Bitte rechtzeitig eine Email an [hallo@skischule-total.com](mailto:hallo@skischule-total.com) senden.

Der bezahlte Betrag wird abzgl. der in unseren AGB (siehe Anmeldung) angeführten Bearbeitungsgebühr ca. 2-3 Wochen nach Ende des Skikurses als Gutschein erstattet. Der Gutschein wird an die Email-Adresse gesendet, welche bei der Anmeldung angegeben wurde. Die Eltern sind selbst dafür verantwortlich, dass die Email-Adresse richtig angegeben wurde und der Gutschein ankommt. Der Gutschein ist auf alle Leistungen der Skischule/Skiverleih Total Tulfes- Rinn (Skikurse, Verleih, Skiservice, Shop und auch im Sommer) gültig und hat kein Ablaufdatum.

### **Mein Kind erkrankt während des Skikurses, was bekomme ich zurück?**


Bitte den Pädagogen Bescheid geben, welche dies dann dem/der SkilehrerIn mitteilen. Gerne könnt ihr auch ein kurzes Mail an [hallo@skischule-total.com](mailto:hallo@skischule-total.com) senden.

Ihr bekommt den Betrag des Skikurses anteilig als Gutschein, abzüglich der Bearbeitungsgebühr (lt. AGB, siehe Anmeldung) erstattet. Die Liftkarte wird durch das Kinderland erstattet, hier bitte mit Florian vom Skigebiet Rinn in Verbindung setzen.

Der Transfer und die Skiverleihkosten können nicht erstattet werden.

## Können

### **Wo finde ich eine Beschreibung der Könnerlevels?**

Bei der Anmeldung im Feld "Level auswählen" befindet sich rechts dieses Symbol  .

Bitte anklicken, unter dem jeweiligen Könnerlevel befindet sich eine Erklärung.

Hier nochmal kurz eine Beschreibung: *LF: Leicht Fortgeschritten, F: Fortgeschritten*

- Anfänger: das erste Mal auf Ski | mein Kind kann noch nicht sicher bremsen  
LF: Mein Kind kann sicher bremsen, einzelne Kurven, sowie Liftfahren (Tellerlift)  
LF+: Mein Kind kann eine blaue Piste problemlos bewältigen  
F: Mein Kind kann eine rote Piste problemlos bewältigen  
F+: Mein Kind kann alle Pisten problemlos bewältigen und beherrscht das parallele Skifahren

"Wanda Panda Kinderclub Junior"-Figuren: Ausweis orange - Kindergarten

"Wanda Panda Kinderclub"-Figuren: Ausweis blau - Volksschule

Infos zu den "Wanda Panda Kinderclub"-Figuren findet ihr hier: [Wanda Panda Kinderclub](#)



**Ich habe mein Kind als Anfänger/in angemeldet. Wir waren jetzt oft Skifahren und er/sie ist kein/e Anfänger/in mehr.**

Bitte einfach eine kurze Mail rechtzeitig vor Skikursbeginn (bitte unbedingt vor Sonntag 16:00 Uhr) mit der Info an [hallo@skischule-total.com](mailto:hallo@skischule-total.com) senden, dann können wir das Könnenlevel und die Gruppeneinteilung anpassen.

## Liftkarte

Die Liftkarte für Kindergartenkurse am Hoferlift ist in der Saison 2022/23 gratis!

Bei der Anmeldung bitte trotzdem angeben, ob das Kind eine Liftkarte benötigt.

Bei Besitz eines Freizeittickets oder einer Saisonkarte vom Hoferlift bitte diese benutzen.

## Nachmeldung

Eine Nachmeldung zum Kindergartenskikurs ist aus organisatorischen Gründen nicht möglich. Wir bitten um Verständnis.

## Rabatt

Der Kindergartenskikurs ist ein Spezialpreis für Kindergärten. Es kann kein Rabatt auf Skikurs oder Skiverleih gewährt werden.

Verwandter Suchbegriff: [Geschwisterrabatt](#).

## Ski

Ski-Länge:     Anfänger - Brusthöhe  
                  Leicht Fortgeschritten - Zwischen Schulter und Kinn  
                  Fortgeschritten - Nasenhöhe

- Bindung auf die Skischuhe, Gewicht und Können einstellen, Kanten schleifen, Belag wachsen und Ski bitte unbedingt beschriften.
- Verleihski bitte nicht beschriften! Es muss ansonsten ein Aufpreis von € 20,- verrechnet werden.
- Gerne könnt ihr die Ski auch bis 1 Woche vor Kursbeginn zu uns ins Service bringen und wir beraten euch.



## Skistöcke

Aus Erfahrung wissen wir, dass auch fortgeschrittene Kinder aufgrund von Stöcken oft einen Rückschritt machen, da sie nicht wissen, was sie mit diesen anfangen sollen. Daher fahren die Kids bei uns im Skikurs oft länger ohne Stöcke, dafür mit sehr vielen spezifischen Technikübungen. Denn nur so kann die Technik gezielt verbessert werden. Es geht nicht darum, so schnell wie möglich mit Stöcke zu fahren, sondern vielmehr darum, so viel wie möglich zu lernen und gut am Ski zu stehen. (-:

Sollten die Kinder Stöcke benötigen, erhalten sie welche von uns oder die Skischule meldet sich.

(!) Ganz wichtig: **Stöcke lieber zu kurz, als zu lang!**

### Richtige Stocklänge finden:

Stöcke richtig halten, in die Knie gehen (Knie sind beim Skifahren auch gebeugt)

→ Ellbogen bilden einen Winkel von unter 90 Grad!

Ist der Winkel größer als 90 Grad, sind die Stöcke zu lang und die Kinder werden am Lernfortschritt gehindert.

## Skiverleih

### **Wie komme ich zum Skiverleih, wenn ich einen reserviert habe?**

Am Samstag oder Sonntag (vor Skikursbeginn) zwischen 10:00 - 17:00 Uhr ist die Skiausrüstung bei uns am Kolassberg beim Hoferlift abholbereit.

Es ist nicht möglich den Skiverleih am ersten Tag des Skikurses abzuholen!

Die Bezahlung erfolgt bei der Abholung.

### **Ich habe einen Skiverleih reserviert, aber mein Kind hat jetzt doch eigene Ski.**

Bitte eine Email an [hallo@skischule-total.com](mailto:hallo@skischule-total.com) senden.

### **Ich habe keinen Skiverleih reserviert, mein Kind benötigt aber einen.**

Bitte eine Email an [hallo@skischule-total.com](mailto:hallo@skischule-total.com) senden.

Danach bitte am Wochenende vor Skikursbeginn bei uns im Skiverleih am Kolassberg beim Hoferlift vorbeikommen und den Betrag vor Ort bezahlen.

## Stornierung

Bei Krankheit bitte unter dem Punkt "[Krankheit](#)" nachlesen.



### **Was passiert, wenn mein Kind kurzfristig doch nicht in den Skikurs möchte?**

Wir wissen, dass es öfters passieren kann, dass Kinder aus verschiedenen Gründen auf einmal doch keine Lust mehr haben am Skikurs teilzunehmen. Es tut uns wirklich sehr leid, aber auch in diesem Fall müssen wir eine Bearbeitungsgebühr (lt. AGB, siehe Anmeldung) einbehalten. Der Rest wird als Gutschein erstattet, welcher auf alle unsere Leistungen, egal ob Skikurs, Skiverleih, Skiservice, im Shop oder auch im Sommer (E-Bike- und Klettersteigset-Verleih) eingelöst werden kann.

## Wetter

### **Wie ist das Wetter?**

Bergfex oder Meteoblue geben relativ genaue Auskunft.

### **Kann der Skikurs stattfinden, auch wenn es warm wird.**

Die Piste beim Hoferlift wird durch Schneekanonen beschneit. Somit kann ein Betrieb sichergestellt werden, sofern es im Dezember zumindest an wenigen Tag kalt ist (-:

### **Findet der Skikurs statt, wenn es regnet, schneit oder der Wind geht?**

Da wir nicht von Gondeln oder Sesselliften abhängig sind, findet der Skikurs nahezu bei jedem Wetter statt.

Wir geben eine Skikurs-Absage immer am Skikurs Tag um 08:30 Uhr bekannt, nicht früher.



#aufdiebretterfertiglos