



## FAQ VOLKSCHULSKIKURS GLUNGEZER

Liebe Eltern,

Bei Fragen bitten wir euch zuerst unsere [AGB](#), welche bei der Anmeldung zu finden sind, und unsere FAQs zu lesen. Sollten dennoch Fragen offen bleiben, könnt ihr uns gerne eine Mail an [hallo@skischule-total.com](mailto:hallo@skischule-total.com) senden.

**Folgend finden Sie die meist gestellten Fragen zum Volksschul-Skikurs:**

[Anmeldeschluss](#)

[Ausrüstung](#)

[Bearbeitungsgebühr](#)

[Geschwisterrabatt](#)

[Gutscheine](#)

[Gruppen](#)

[Krankheit](#)

[Können](#)

[Liftkarte](#)

[Nachmeldung](#)

[Rabatt](#)

[Rucksack](#)

[Ski](#)

[Skistöcke](#)

[Skiverleih](#)

[Stornierung](#)

[Wetter](#)



## Anmeldeschluss

Wir bitten Sie den Anmeldeschluss einzuhalten.

## Ausrüstung

### Was braucht mein Kind alles für den Skikurs?

Skiunterwäsche:	Bewegungsfreiheit & atmungsaktive Kleidung (keine Jeans, Skifahren ist Sport!)
Skisocken:	Kurze Socken verursachen Druckstellen und Schmerzen
Skijacke:	Wasserdicht
Skihose:	Wasserdicht, etwaige Hosenträger sind unter der Skijacke tragen
Handschuhe:	bitte wasserdicht und warm
Skihelm:	Helmpflicht! bitte keinen Fahrradhelm oder ähnliches
Brille:	Ski- oder Sonnenbrille zum Schutz der Augen vor UV-Strahlung, Achtung vor Schneeblindheit
Halstuch:	bitte keine Schals, sie können sich im Lift verfangen (Lebensgefahr!)
Skischuhe:	Passende Größe, bitte Innenschuhe zum Probieren herausnehmen
Ski:	<u>richtige Länge</u> , Bindung auf Skischuhe, Gewicht und Können eingestellt, mit Namen beschriftet, <u>Kanten geschliffen, Belag gewachst</u>
Getränke:	Die Kinder erhalten vom Gasthaus Halsmarter ein Getränk um € 1,-.

## Bearbeitungsgebühr

Rund um einen Skikurs gibt es viel zu tun. Der größte Teil unserer Arbeit liegt mit Anmeldungs- und Zahlungsabwicklung, Organisation, Busorganisation uvm. weit vor dem Skikursbeginn. Deshalb müssen wir im Falle einer Stornierung eine Bearbeitungsgebühr einbehalten, welche in unseren [AGB](#) genau geregelt ist. Wir bitten um Verständnis.

## Geschwisterrabatt

Es gibt keinen Geschwisterrabatt, wir bitten um Verständnis.

## Gutscheine

### Ich habe einen Gutschein vom Vorjahr, wie kann ich diesen einlösen?

- Gutscheine mit Nummer: Bitte im Bestellabschluss bei Bezahlung "Reservierung" auswählen und die jeweilige Nummer eingeben. Die Bezahlung erfolgt mittels Überweisung, alle Infos werden per automatischem Bestätigungsmail an die angegebene Email Adresse gesendet. Bitte den Betrag vom Gutschein abziehen und den Restbetrag überweisen.



- **Gutscheine ohne Nummer:** bitte sendet uns eine Mail an [hallo@skischule-total.com](mailto:hallo@skischule-total.com) mit einem Foto vom Gutschein. Nach Überprüfung senden wir euch einen Code zu.

### **Gültigkeit der Gutscheine**

Die ausgestellten Gutscheine aufgrund eines Storno einer Skikursanmeldung sind auf alle unsere Leistungen gültig, egal ob Skikurs, Skiverleih, Skiservice, im Shop oder auch im Sommer (E-Bike- und Klettersteigset-Verleih) und haben kein Ablaufdatum.

## Gruppen

### **Wie werden die Kinder in Gruppen eingeteilt?**

Die Kinder werden je nach Angabe des Könnerslevels grob vor eingeteilt. Daher bitten wir um möglichst genaue Angabe.. Sollte sich die Angabe während der Saison ändern, bitten wir um ein kurzes Mail an [hallo@skischule-total.com](mailto:hallo@skischule-total.com).

Wir versuchen, dass die Kinder so schnell als möglich zum Skifahren kommen. Daher kann es passieren, dass die Gruppen am ersten Tag noch nicht homogen sind. Einige Kinder brauchen am ersten Tag oft etwas länger, bis sie das zeigen, was sie wirklich können. Wir haben aber natürlich immer ein Auge auf alle Kinder und werden die Gruppen so zu tauschen, dass sie so schnell wie möglich super zusammen passen und jedes Kind die Möglichkeit eines maximalen Lernfortschrittes hat. Bitte liebe Eltern überlasst die Gruppeneinteilung uns und unseren SkilehrerInnen, wir wollen für jedes Kind nur das Beste :)

### **Kann mein Kind in die gleiche Gruppe wie der / die beste Freundin?**

Wir bitten um Verständnis, dass der Lernerfolg eines jeden Kindes und die Gruppendynamik in unserem Fokus stehen. Auch wenn beide Kinder auf demselben Könnerslevel sind, kann es vorkommen, dass ein Kind schneller lernt und sie in unterschiedlichen Gruppen sind.

## Krankheit

### **Mein Kind ist vor Skikursbeginn krank, was muss ich machen?**

Bitte rechtzeitig eine Email an [hallo@skischule-total.com](mailto:hallo@skischule-total.com) senden.

Der bezahlte Betrag wird abzgl. der in unseren AGB (siehe Anmeldung) angeführten Bearbeitungsgebühr ca. 2-3 Wochen nach Ende des Skikurses als Gutschein erstattet. Der Gutschein wird an die Email-Adresse gesendet, welche bei der Anmeldung angegeben wurde. Die Eltern sind selbst dafür verantwortlich, dass die Email-Adresse richtig angegeben wurde und der Gutschein ankommt. Der Gutschein ist auf alle Leistungen der Skischule/Skiverleih Total Tulfes- Rinn (Skikurse, Verleih, Skiservice, Shop und auch im Sommer) gültig und hat kein Ablaufdatum.



### **Mein Kind erkrankt während des Skikurses, was bekomme ich zurück?**

Bitte den LehrerInnen Bescheid geben, welche dies dann dem/der SkilehrerIn mitteilen. Gerne könnt ihr auch ein kurzes Mail an [hallo@skischule-total.com](mailto:hallo@skischule-total.com) senden.

Je nach Anzahl der Fehltagen bekommt ihr den Betrag des Skikurses anteilig als Gutschein, abzüglich der Bearbeitungsgebühr (lt. AGB, siehe Anmeldung) erstattet. Der Transfer und die Skiverleihkosten können nicht erstattet werden.

## Können

### **Ich habe mein Kind als Anfänger/in angemeldet. Wir waren jetzt oft Skifahren und er/sie ist kein Anfänger/in mehr.**

Bitte einfach eine kurze Mail rechtzeitig vor Skikursbeginn (bitte nicht erst am Sonntag Abend) mit der Info an [hallo@skischule-total.com](mailto:hallo@skischule-total.com) senden, dann können wir das Könnerlevel und die Gruppeneinteilung anpassen.

## Liftkarte

Die Liftkarte ist gratis. (Förderung der Wirtschaftskammer)

Bei Besitz eines Freizeittickets bitte dieses verwenden.

Wird eine Liftkarte benötigt, bitte dies bei der Anmeldung bekannt geben.

## Nachmeldung

Siehe dazu Punkt "[Anmeldeschluss](#)"

## Rabatt

Es kann kein Rabatt auf Skikurs, Bustransfer oder Skiverleih gewährt werden.

Verwandter Suchbegriff: [Geschwisterrabatt](#).

## Rucksack

Bitte keinen Rucksack mitgeben. Den Kindern bitte eine Kleinigkeit als Jause in die Jackentasche stecken. Getränke erhalten die Kinder für € 1,- vom Gasthaus Halsmarter.



## Ski

Ski-Länge: Anfänger - zwischen Brust und Schulter (zu kurze Ski behindern das Kind!)  
Leicht Fortgeschritten - zwischen Schulter und Nase  
Fortgeschritten - Nase bis Körpergröße

Bindung auf die Skischuhe einstellen, Kanten schleifen, Belag wachsen und Ski beschriften. Gerne könnt ihr die Ski auch 1 Woche vor Kursbeginn zu uns ins Service bringen und wir beraten euch.

## Skistöcke

Ab Funny Bunny, also ab dem die Kinder die blaue Piste gut meistern können, fahren sie mit Stöcke.

Ganz wichtig: **Nicht zu lange Stöcke!**

Skistöcke messen: Stöcke in die Hand, leicht in die Knie, die Ellbogen bilden einen Winkel von maximal 90 Grad.

Zu lange Stöcke behindern die Kinder im Lernfortschritt. Wir arbeiten mit den fortgeschrittenen Gruppen an kurzen Schwüngen mit Stockeinsatz. Dies ist mit zu langen Stöcken nahezu unmöglich. Daher bitte lieber zu kurze als zu lange Stöcke! 😊

## Skiverleih

**Wie komme ich zum Skiverleih, wenn ich einen reserviert habe?**

Am Samstag oder Sonntag (vor Skikursbeginn) von 10:00 - 16:00 Uhr ist die Skiausrüstung bei uns in Tulfes abholbereit.

Es ist nicht möglich den Skiverleih am ersten Skikurstag abzuholen.

**Ich habe einen Skiverleih reserviert, aber mein Kind hat jetzt doch selber Ski.**

Bitte eine Email an [hallo@skischule-total.com](mailto:hallo@skischule-total.com) senden.

Der bereits bezahlte Betrag für den Skiverleih wird ca. 2 Wochen nach Ende der Skikurswoche als Gutschein erstattet. Der Gutschein wird per Mail zugesendet.

**Ich habe keinen Skiverleih reserviert, mein Kind benötigt aber einen.**

Bitte eine Email an [hallo@skischule-total.com](mailto:hallo@skischule-total.com) senden.

Danach bitte am Wochenende vor Skikursbeginn bei uns im Skiverleih in Tulfes, Glungezerstraße 17, vorbeikommen und den Betrag vor Ort bezahlen.



## Stornierung

Bei Krankheit bitte unter dem Punkt "[Krankheit](#)" nachlesen.

### **Was passiert, wenn mein Kind kurzfristig doch nicht in den Skikurs möchte?**

Wir wissen, dass es öfters passieren kann, dass Kinder aus verschiedenen Gründen auf einmal doch keine Lust mehr haben am Skikurs teilzunehmen. Es tut uns wirklich sehr leid, aber auch in diesem Fall müssen wir eine [Bearbeitungsgebühr](#) einbehalten. Der Rest wird als Gutschein erstattet, welcher auf alle unsere Leistungen, egal ob Skikurs, Skiverleih, Skiservice, im Shop oder auch im Sommer eingelöst werden kann.

## Wetter

### **Wie ist das Wetter am Glungezer?**

Bergfex oder Meteoblue geben relativ genaue Auskunft.

### **Kann der Skikurs stattfinden, auch wenn es warm wird.**

Der Glungezer wird durch Schneekanonen beschneit. Somit kann ein Betrieb sichergestellt werden, sofern es im Dezember zumindest an wenigen Tag kalt ist und nicht gerade 15 Grad hat (-:

### **Findet der Skikurs statt, wenn es regnet, schneit oder der Wind geht?**

Der Skikurs findet nahezu bei jedem Wetter statt. Sollte es doch zu diesem Ausnahmefall kommen, wird dies am Kurstag um 08:15 Uhr mitgeteilt.